

Cláusula Primera: Políticas de Facturación y Envío

El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura electrónica será entregada de la misma forma al siguiente día hábil de haberse realizado la entrega.

La entrega de los materiales e instalación dentro del área metropolitana la realizamos con servicio de transportes tercerizado o de nuestros proveedores.

La mercadería se enviará solamente si el pago de esta ha sido Confirmado y Cancelado.

Dentro del Área Metropolitana se entregará antes del medio día del siguiente día hábil. 2 días hábiles para fuera de la GAM. El cliente se encargará de la descarga del material en el proyecto al menos que solicite expresamente la descarga del mismo como un servicio adicional.

En caso de requerirse tiempo menores de entrega, favor de solicitarlo al 8822-8058 o al correo info@concretecr.com, inmediatamente después de realizado el pedido.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Concrete Supplies S.A. a la dirección indicada en el pedido.

Es importante que el cliente brinde datos correctos para el envío de sus materiales. Cual error u omisión por parte del cliente en los datos suministrados podría llevar a costos adicionales por el transporte.

Cláusula Segunda: Formas de Pago

La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

O bien por transferencia bancaria a las cuentas que detallamos a continuación:

Dueño de la Cuentas: **CONCRETE SUPPLIES SOCIEDAD ANONIMA**

Cédula Jurídica: **3-101-714531**

Banco Cuenta IBAN

BAC San José ¢ 927377077 CR92010200009273770778

Banco Nacional de Costa Rica ¢ 200010950378590 CR75015109520010378591

Banco Nacional de Costa Rica \$ 200020950081045 CR68015109520020081045

En caso de que el pago se realice por transferencia, el pedido se despachará una vez confirmado la transferencia.

Cláusula Tercera: Política de Garantía

Todos nuestros materiales cuentan con una garantía de 6 meses sobre el material.

Esta garantía no cubre problemas por sustratos inadecuados, procesos de aplicación incorrectos e indebida preparación de las superficies en donde se aplicará el producto. Tampoco cubre en caso de existir contaminación sobre la superficie a aplicar. A su vez, esta garantía no cubre el material en caso de que haya estado mal almacenado.

Para su correcto uso y aplicación se recomienda altamente leer las fichas técnicas de cada material. A su vez, se recomienda contactar a servicio técnico a: info@concretecr.com o al teléfono/WhatsApp: 8822-8058 sobre cualquier duda que se tenga sobre la aplicación.

En caso de usar varios productos en la misma aplicación, se recomienda consultar sobre la compatibilidad de los mismos. En caso de que no la hubiese, la garantía de los materiales correrá

por cuenta del comprador.

Cláusula Cuarta: Política de Devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución de hasta un 25% del total de la compra o cambio del producto por cualquier razón. Siempre y cuando, los productos vengan en su empaque original, no hayan sido abiertos, y no presenten daño alguno. El costo del envío de regreso a nuestras instalaciones deberá ser cubierto por el cliente. Posteriormente, el producto en nuestras instalaciones se revisará y se procederá a emitir la devolución del dinero, rebajando un 15% del monto de la misma por concepto de gasto administrativo, en caso de que proceda la devolución. El o los artículos pueden ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo en nuestras instalaciones o solicitar nuestro servicio de transporte para lo cual se cobrará la tarifa correspondiente.

Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio al que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Productos en descuento, promociones o apartados no se cambian.

Cláusula Quinta: Políticas de Cancelación de pedido.

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico info@concretecr.com o por el WhatsApp 8822-8058 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Cláusula Sexta: Políticas de Instalación y Asesoría Técnica

La aplicación del producto, en el caso de que no lo haya contratado a Concrete Supplies S.A. correrá por cuenta del cliente. Para esto se pone a disposición a un técnico al que le puede hacer las consultas necesarias por medio de los números que aparecen en contactos.

La asesoría técnica que se brinde, no acarrea responsabilidad por la aplicación del producto ni por el suministro de las herramientas o equipo. Las mismas serán responsabilidad únicamente del cliente.

Cláusula Séptima: Promociones

Las Promociones estarán sujetas a cambio sin previo aviso.

Sin la factura no rige la garantía. Artículos en Descuento o rebaja cuentan con 30 días de garantía.

Cláusula Octava: Sobre Productos, Contenido, y Especificaciones.

Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio www.concretecr.com, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

Algunos colores y medidas de nuestros productos se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema digital y el nuestro, por lo que no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.